

Politika zaštite osobnih podataka

UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK provodi obvezu zaštite osobnih podataka ispitanika na temelju Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka NN 42/2018, drugih zakona na temelju izvršavanje službene ovlasti voditelja obrade i odredbama UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka.

UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK prepoznaje važnost zaštite privatnosti, sigurnosti i zaštite podataka za ispitanike stoga je naš cilj provesti zaštitu njihovih osobnih podataka za sve njih te implementirati sustav koji će to omogućiti.

Svrha prikupljanja osobnih podataka od ispitanika temelji se na odrednicama zakona ili na privoli ispitanika. O svim podacima koje dobijemo iz drugih izvora redovito se obavještava ispitanik pa ukoliko su isti potrebni za daljnju obradu zatražit će se privola ispitanika. Ispitanik uvijek može povući privolu o obradi njegovih podataka. Također može zatražiti brisanje podataka koristeći princip zaborava osobnog podataka.

Zaštita privatnosti podataka ispitanika je trajna obveza voditelja i izvršitelja obrade te osoba koje su na bilo koji način u kontaktu sa podacima.

Prikupljeni podaci ispitanika čuvaju se na primjeren način u skladu sa zakonom osiguravajući organizacijske, tehničke i programske mjere zaštite u skladu s njihovom povjerljivosti. Svi podaci moraju biti zaštićeni od gubitka, uništenja, mijenjanja/krivotvorenja, manipulacije i nedozvoljenog pristupa, kao i od nedozvoljenog razotkrivanja. Prikupljeni podaci neće se prenositi trećim osobama bez zakonskog utemeljenja ili izričitog dopuštenja ispitanika.

Sve što ispitanik smatra ne primjerenim u obradi osobnih podataka treba obavijestiti službenika za zaštitu podataka pa će se poduzeti odgovarajuće korektivne mjere.

Prikupljanje i obrada podatke od maloljetnika, mlađih od 16 godina, dopušteno je samo uz zakonsko dopuštenje ili privolu roditelja ili zakonskog staratelja.

Ova izjava o politici zaštite osobnih podataka ispitanika javno će se obznaniti, a obvezuje sve zaposlenike da je se pridržavaju i provode u praksi. Svako njeno kršenje tretirat će se kao teža povreda radne dužnosti.

Sažetak politike

U organizaciji UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK privatnost pojedinaca će se uvijek poštivati u skladu s zakonima, Općom uredbom EU i organizacijskim načelima privatnosti utvrđeni ovom politikom. Osobni podatci zaposlenika i interesnih partnera s kojima raspolažemo ne smiju se staviti na raspolaganje trećim pravnim i fizičkim osobama bez pristanka ispitanika. O svakoj eventualnoj pogrešci u zaštiti osobnih podataka bit će obaviješteni ispitanik i AZOP, a UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK će poduzeti sve raspoložive mjere da se smanji negativni učinak po ispitanika.

UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK DRŽI SLJEDEĆIH NAČELA S CILJEM ZAŠTITE VAŠE PRIVATNOSTI:

- Ne prikupljamo više informacija nego što je potrebno za naše poslovanje;
- Vaše podatke nikada ne koristimo u svrhe koje nisu navedene;
- Brišemo vaše podatke ukoliko više nisu zakonski potrebni;
- Vaše osobne podatke ne prenosimo u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju,
- Kontinuirano provjeravamo da su vaši podaci sigurno pohranjeni i konstantno implementiramo nova sigurnosna rješenja za čuvanje vaših podataka.

Uvod

U UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK u svi podaci koje pribavljamo, obrađujemo, pohranjujemo ili prenosimo, a koji se odnose na pojedince (ispitanike), moraju biti primjereno zaštićeni od neovlaštenog pristupa ili zlonamjernih promjena. Kod pribavljanja, pohranjivanja, obrade ili prijenosa informacija koje se odnose na ispitanika, moramo u svakom trenutku poštivati njihove želje i prava na privatnost. Svi zaposlenici u UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK u. koji na bilo koji način dolaze u kontakt s podacima ispitanika upoznati su sa svim pravilima zaštite privatnosti pojedinca a imaju obvezu potpisati Izjavu o tajnosti u kojoj se obvezuju na odgovornost u slučaju njihovog doprinosa povredi podataka ispitanika.

Navedena Web stranica u vlasništvu je UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK.

Važno je pročitati ovu Politiku privatnosti i nadamo se da ćete izdvojiti vrijeme i vašu pozornost.

Kako bismo vam olakšali pristup željenim informacijama, slijedite sadržaj ove Politike privatnosti.

Ova Politika privatnosti unaprijeđena je 25. kolovoza 2026. godine.

Zadržavamo pravo tekst ove Politike privatnosti povremeno prilagođavati i unaprijeđivati, prije svega u svrhu poštivanja zakonskih promjena, odnosno, promjena u svrhama i načinima obrade.

Vaša prava koja proizlaze iz ove Politike privatnosti te odgovarajućih zakonskih propisa ni na koji način neće se ograničavati. Ako dođe do promjene pravila koja mogu utjecati na vaša prava bit ćete pravovremeno obaviješteni izravno na prikladan način. Privatnost korisnika i zaštita podataka ljudska su prava i prema njima se ponašamo odgovorno.

Imamo dužnost brinuti za ispitanike i njihovu malodobnu djecu čije smo podatke prikupili.

Svi podaci koji su dobiveni od vas su odgovornost i moraju se prikupljati i obrađivati samo kada je to neophodno i samo u određenu svrhu za koju su prikupljeni.

Politika se primjenjuje na sve osobne podatke korisnika koje prikupljamo i obrađujemo, izravno. Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno. Obrada podataka je bilo koja radnja izvršena na osobnim podacima, poput primjerice prikupljanja, pohrane, upotrebe, uvida i prijenosa osobnih podataka.

UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK poštuje privatnost svojih korisnika i posjetitelja svojih internetskih stranica.

Voditelj obrade ove internetske stranice i vaših osobnih podataka je:

UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK

Put Frana Supila 23, 20000 Dubrovnik, Hrvatska

Tel: 020 426-590

Fax: 020 432-114

E-mail adresa: info@momad.hr

OIB: 73702399357

MB: 060053376

Službenik za zaštitu osobnih podataka:

Robert Šuštar, dipl.inf.

Mob: +385 95 777 55 55

e-mail: dpo@bestit.hr

PRAVNI TEMELJI, SVRHE OBRADJE OSOBNIH PODATAKA I ROKOVI ČUVANJA

Način prikupljanja i čuvanja podataka

Osobni podaci smiju se prikupljati i dalje obrađivati ukoliko je zadovoljeno načelo:

- a) Zakonito, pošteno, transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika
- b) Prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama; daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu
- c) Primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju
- d) Točni i prema potrebi ažurirani
- e) Čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju; osobni podaci mogu se pohraniti na dulja razdoblja ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u

svrhe znanstvenog i povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. Stavkom 1., što podliježe provedbi primjerenih tehničkih i organizacijskih mjera propisanih Uredbom radi zaštite prava i sloboda ispitanika.

f) Obradivanje na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene i nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera

g) Voditelj obrade UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK je odgovoran za usklađenost.

Kako i koje vaše podatke prikupljamo

Iako možete koristiti našu web stranicu bez davanja bilo kakvih osobnih podataka, nakon što

Prikupljamo i obrađujemo sljedeće osobne identifikatore (zajednički osobni podaci):

- Ime i prezime
- E-mail adresa
- adresa, grad i poštanski broj, država (za dostavu ulaznica)
- Fotografije (prikaz pojedinaca)
- Video zapisi
- Audio zapisi

Koja je svrha i pravna osnova za prikupljanje podataka?

Osobni podaci prikupljaju se u svrhu izvršavanja zakonskih obveza UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK, te radi ispunjenja obveza od javnog interesa.

Pravni temelj za uspostavu obrade osobnih podataka proizlazi iz zakona.

Članak 6 EU Opća uredba o zaštiti podataka "Zakonitost obrade" stavke (a) do (f).

Zakonitost obrade

Obrada je zakonita samo ako i u onoj mjeri ako ispunjava najmanje jedno od sljedećeg:

- a) Ispitanik je dao privolu za obradu svojih podataka u jednu ili više posebnih svrha
- b) Obrada je nužna za izvršenje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora
- c) Obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade
- d) Obrada je nužna kako bi se zaštitili interesi ispitanika ili druge fizičke osobe
- e) Obrada je nužna za izvršenje zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade

f) Obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

Web stranica se koristi za:

- Prikaz događanja, izložbi, programa, edukacija, suvenira (informiranje posjetitelja i mogućnost odlaska s naše stranice direktno na stranice grada te rezervacije i kupovine ulaznica iz naše ponude),
- Omogućavanje posjetiteljima da postavite upit putem naših kontakt podataka.

Naše stranice nisu namijenjene osobama mlađima od 16 godina, a ukoliko ste mlađi od 16 godina nemojte nam davati svoje osobne podatke bez suglasnosti vaših roditelja ili staratelja.

Svrha prikupljanja

Vaše osobne podatke UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK je dužna prikupljati zbog ispunjenja ugovora o izvedbi i zbog propisa o radu i propisa koji uređuju djelatnost ustanove, marketinške svrhe, te za druge svrhe prvenstveno radi kontakta, slanja ponuda, u svrhe zaštita imovine i sigurnosti pojedinaca primjenom mjera videonadzora.

U svrhu **sklapanja kupoprodajnog ugovora** obrađujemo vaše podatke (a) rezervacije ulaznica i kupnju ulaznica na mjestu događanja b) (rezervacije putem web-a ili rezervacije telefonom pozivom) a to su (Ime, Prezime, Adresa, Grad, Država, Poštanski broj, e-mail, telefon).

Navedene podatke obrađujemo na temelju članak 6. stavak 1. b). u svrhu Ispunjenje ugovornih obveza (računovodstveni zakon) ako smo Vam za obavljeni posao izdali račun čuvamo 11 godina nakon čega osobne podatke brišemo.

Za potrebe **ugovora o radu** obrađujemo vaše podatke (IDENTIFIKACIJSKI PODACI (Ime i prezime, adresa, OIB, Spol, dan, mjesec, godina rođenja, prebivalište/boravište) PODACI O OBRAZOVANJU I RADNOM STAŽU (stručno obrazovanje, datum početka rada, naznaku radi li se o punom radnom vremenu ili nepunom radnom vremenu, mjesto rada, datum prestanka radnog odnosa, razlog prestanka radnog odnosa, podaci za potrebu interne komunikacije unutar tvrtke (poslovni kontakt e-mail, tel.) FINANCIJSKI PODACI (IBAN, broj tekućeg računa)) koje ćemo čuvati Trajno (članak 5. Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima NN 73/2017); Trajno (sukladno čl.10 Zakona o računovodstvu NN 78/2015, isplatne liste i analitička evidencija o plaćama za koje se plaćaju obvezni doprinosi čuvaju se trajno);

Obrađujemo vaše osobne podatke (IDENTIFIKACIJSKI PODACI (Ime, prezime, OIB, datum rođenja, spol, prebivalište, boravište, državljanstvo) PODACI O OBRAZOVANJU PODACI O RADNOM STAŽU . Ovo se odnosi na naše zaposlenike kako bismo ispunili zakonske obveze. Navedene podatke obrađujemo temeljem Čl. 6. GDPR-a, st. 1. točka c) Zakon o radu (NN 93/2014, 127/2017, 98/2019, u svrhu **Vođenje evidencije o zaposlenicima** i čuvamo Trajno (Članak 5. Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima NN 73/2017) nakon čega osobne podatke arhiviramo.

Na temelju našeg legitimnog interesa obrađujemo vaše osobne podatke **Videozapisi posjetitelja i zaposlenika** na mjestima pod sustavom videonadzora u prostorima koje ćemo čuvati najduže sedam dana (168 sati).

Vaš e-mail prikupljamo i obrađujemo na temelju Vaše privole, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), **radi slanja newslettera** s korisnim informacijama o novim događajima, novostima i promotivnim ponudama vezanima uz naše usluge; privolu možete u svakom trenutku povući klikom na poveznicu za odjavu u svakom našem newsletteru. Tzv. opcija: **opt-out—odjava**, povlačenje privole ili isključenje iz newslettera. Kada od Vas zaprimimo navedeno obrisat ćemo vaš e-mail sa liste za zaprimanje newslettera.

Obrađujemo vaše osobne podatke (objava fotografija ispitanika na službenim web stranicama i društvenim mrežama) na temelju vaše privole i čuvamo ih do povlačenja privole ili ako osobni podaci ispitanika više nisu potrebni za ispunjenje, UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK će ih uništiti, osim kada je daljnje čuvanje propisano zakonom.

Prosljeđivanje osobnih podataka

Primatelj je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana.

UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK se obvezuje štiti osobne podatke ispitanika, te ih neće priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama bez posebnog odobrenja ispitanika, osim:

- pružateljima usluga koje UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK angažira kao izvršitelje obrade za poslove koji su povezani s izvršavanjem ugovora u kojem je ispitanik stranka (primjerice pružatelji informatičkih usluga, održavanja računalne opreme, pripremanja računa i knjigovodstveno praćenje, tiskanje računa, tiskanje publikacija i dostavljanje i slično);
- nadležnim tijelima u svrhu obavljanja poslova iz njihove nadležnosti (primjerice Gradu Dubrovniku, Ministarstvu kulture i vezano za projekte);
- kada su ti podaci potrebni sudu ili nadležnom državnom odvjetništvu, odnosno drugim tijelima u jednako vrijednim pravnim postupcima;
- kada postoji zakonska obveza UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK za dostavom takvih podataka.

Prosljeđivanje osobnih podataka trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji

UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK vaše podatke ne prosljeđuje u treće zemlje ili međunarodne organizacije tako da nema potrebe za ispunjenjem dodatnih uvjeta iz poglavlja V. Opće uredbe o zaštiti podataka.

U određenim okolnostima, imamo pravnu obvezu proslijediti Vaše osobne podatke, a obradom osobnih podataka može biti obuhvaćen i međunarodni prijenos istih. Pravna obveza može

proizlaziti iz nacionalnih propisa ili iz propisa EU. Primjerice nekada je potrebno poduzimanje zajedničkih nadzornih aktivnosti nadzornih tijela država članica ili je potrebno poduzeti radnje s ciljem naplata izrečene, a neplaćene kazne. Dakle, Vaši podaci proslijeđuju se drugim primateljima kad nas obvezuju relevantni propisi u opsegu koji je potreban za ostvarenje utvrđene svrhe.

Zaštita vaših osobnih podataka znači da:

- vaše podatke nećemo koristiti ni za jednu drugu svrhu od one koja je ovdje navedena ili ugovorena
- vaš kontakt i osobne podatke nećemo dati bilo kojoj trećoj strani
- vaš kontakt i osobni podaci mogu se otkriti trećoj strani samo na vaš zahtjev (pravo na prijenos) ili uz sudski nalog

Prikupljamo samo one osobne podatke koji su nam dobrovoljno dostavljeni. Ne uvjetujemo pristup našim stranicama dostavom podataka niti prikupljamo podatke putem naše Web stranice.

Privole

Osobni podaci se prikupljaju na transparentan i zakonit način. Svi podaci koji se prikupljaju trebaju biti pod privolom, odnosno svaki korisnik treba eksplicitno odobriti da se njegovi podaci mogu pohraniti i koristiti u jasno zadanu svrhu. Također mora biti jasno definirano zbog kojeg razloga se podaci prikupljaju i kako će se obrađivati.

Obrada osobnih podataka dobivenih putem videonadzora

Vaše osobne podatke obrađujemo temeljem legitimnog interesa u smislu članka 6. stavka 1. točke (f) Opće uredbe, u svrhu:

- svrha: zaštita osoba i imovine UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK
- pravni temelj: legitimni interes UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK
- primatelji: video snimke možemo dostaviti na zahtjev nadležnim tijelima (policija, sud) ako je potrebno za provođenje postupaka temeljem posebnih propisa
- čuvanje: snimke dobivene putem video nadzornog sustava čuvamo u sedam dana (168 sati) ovisno o kapacitetu snimača video zapisa a najviše do šest mjeseci ili duže samo ako su one izuzete kao dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom postupku.
- Prava ispitanika (fizičkih osoba koje su snimljene video nadzornim kamerama): Pravo na pristup svojim osobnim podacima, pravo na njihovo brisanje, pravo na ograničenje njihove obrade te pravo na ulaganje prigovora na njihovu obradu.

Kolačići (Cookies)

Kolačići (cookies) su male datoteke koje Vaš preglednik sprema na disk prilikom posjete Internet stranice. To omogućuje web stranici da prepozna Vaše računalo kada nas sljedeći put posjetite, kako bi vam sukladno tome ponudili personalizirano iskustvo prilikom vašeg surfanja. Kolačići nisu usmjereni na špijuniranje korisnika i ne slijede sve što korisnik radi te nisu zlonamjerni kod ili virus. Također kolačići nisu povezani s neželjenim porukama ili spamom, ne mogu spremiti lozinku i nisu namijenjeni isključivo za reklame ili oglašavanje. Informacije poput Vašeg imena ili e-mail adrese neće biti spremljene – web stranice ne mogu pristupiti vašim osobnim informacijama i datotekama na Vašem računalu. Više informacija o kolačićima na stranicama UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK možete dobiti u **Postavkama kolačića** na našim stranicama.

Vaša prava:

- ✓ **Pravo na pristup informacijama:** Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo o Vama i možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni. Pristup osobnim podacima može biti ograničen samo u slučajevima propisanim pravom Unije ili našim nacionalnim zakonodavstvom odnosno kada se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda drugih;
- ✓ **Pravo na ispravak/dopunu** Imate pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Da biste to učinili, pošaljite svoj zahtjev nama kao voditelju obrade pisanim putem, uključujući i elektronički oblik komunikacije. Napominjemo kako je u zahtjevu potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda;
- ✓ **Pravo na brisanje („Pravo na zaborav“):** Imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka koje se na Vas odnose ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:
 - Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili;
 - povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) ili člankom 9. stavkom 2. točkom (a) i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;
 - uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka u skladu sa člankom 21. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka te ako ne postoje naši jači legitimni razlozi za obradu;
 - osobni podaci nezakonito su obrađeni;
 - osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države kojoj podliježe voditelj obrade
 - osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva iz članka 8. stavka 1.

- ✓ **Pravo na ograničenje obrade:** u pojedinim situacijama (na primjer kada je točnost podataka osporavana ili kada ispitanik želi da voditelj obrade zadrži njegove podatke) ispitanik ima pravo zahtijevati da se obrada ograniči uz iznimku pohrane i nekih drugih vrsta obrade;
- ✓ **Pravo na prenosivost:** ispitanik ima pravo zaprimiti svoje osobne podatke, a koje je prethodno pružio voditelju obrade, u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane voditelja obrade kojem su osobni podaci pruženi, ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili ugovoru;
- ✓ **Pravu da se u bilo kojem trenutku povuče privola:** Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanika se o tome obavješćuje. Povlačenje privole mora biti jednako jednostavno kao i njezino davanje.
- ✓ **Pravu na izvor osobnih podataka i, prema potrebi, dolaze li iz javno dostupnih izvora;** Ukoliko neke od ovih podataka niste dobili od ispitanika već iz drugog izvora, dužni ste ispitaniku pružiti i informacije o izvoru osobnih podataka.

Korisnici (ispitanici) čije podatke UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK obrađuje, imaju pravo znati u koju svrhu se njihovi podaci obrađuju te o razdoblju u kojem će se podaci obrađivati. Ispitanici imaju pravo tražiti brisanje podataka i zaborav. Imaju pravo tražiti brisanje dijela podataka.

U slučaju Vaše potrebe za realizacijom bilo kojeg od gore navedenih prava, slobodno nam se obratite na naše kontakt podatke.

Ako se obrada osobnih podataka temelji na privoli, možete je povući u bilo kojem trenutku. Za povlačenje privole kontaktirajte nas na: **info@momad.hr, +385 (0)20 426-590, Put Frana Supila 23, 20000, Dubrovnik, Hrvatska**

Svoja prava možete ostvariti besplatno. Na vaš zahtjev odgovorit ćemo za mjesec dana. Pokušati ćemo odgovoriti na Vaš zahtjev u najkraćem mogućem vremenu, najkasnije u roku od 30 dana.

Pravo na podnošenje prigovora nadležnom nadzornom tijelu

U svakom trenutku možete uložiti prigovor izravno nadležnom nadzornom tijelu, posebice u zemlji EU-a u kojoj imate uobičajeno boravište, mjesto rada ili mjesto navodnog kršenja, ako smatrate da naša obrada vaših osobnih podataka nije zakonita.

Izravni kontakti hrvatskog nacionalnog nadzornog tijela su:

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA (AZOP)

Ulica Metela Ožegovića 16

HR - 10 000 Zagreb

Telefon: +385 1 4609 000

Fax: +385 1 4609

e-mail: azop@azop.hr

Web: <http://www.azop.hr>

Ciljevi zaštite privatnosti

UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK će:

- koristiti metode koje omogućavaju razumijevanje rizika privatnosti ispitanika za podataka koji se obrađuju
- poduzeti sve mjere zaštite osobnih podataka ispitanika u smislu zaštite njegove privatnosti
- sačuvati integritet osobnih podataka ispitanika
- dosljedno primjenjivati utvrđena načela privatnosti ispitanika
- osigurati da se dosljedno provodi Kodeks ponašanja voditelja i izvršitelja obrade
- osigurati da privatnost neće negativno utjecati na prihvaćanje proizvoda ili usluge od strane korisnika

TEHNIČKE I ORGANIZACIJSKE MJERE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Informacijska sigurnost

Kada UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK prikuplja informacije o vama, osiguravamo da su vaši osobni podaci zaštićeni od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji se prenose, pohranjuju ili se na drugi način obrađuju. To se provodi kroz odgovarajuće profesionalne tehničke, fizičke i procesne mjere.

Proveli smo stroge sigurnosne mjere kako bismo smanjili rizik od povrede i zlouporabe vaših osobnih podataka, kao što su neovlašteno otkrivanje i neovlašten pristup vašim podacima.

- Oprema/prostori na kojima pohranjujemo osobne podatke nalaze se u sigurnom okruženju s ograničenim fizičkim pristupom (tj. zaključana soba, video nadzor),
- Koristimo vatrozid, snažne lozinke,
- Redovno ažuriranje licenciranog operativnog sustava sa najnovijim sigurnosnim zakrpama kako bi se povećala sigurnost i smanjila ranjivost sustava,
- Zaštita podataka (backup) radi se redovito i sprema se na sigurno, nedostupno neovlaštenim osobama,
- Pohranjivanje podataka na sigurnoj eksternoj lokaciji i eksternom disku,
- Na računalima je postavljeno automatsko zaključavanje zaslona nakon određenog vremena nekorištenja računala,
- U našoj društvu svi zaposlenici su potpisali izjavu o povjerljivosti,
- Između Voditelja obrade i izvršitelja obrade potpisani su ugovori o povjerljivosti, -Korištenje antivirusnog licenciranog i redovno pregledavanje računala i e-mail poruka. Antivirusni program je nadograđen na posljednju verziju programa i kataloga za detekciju računalnih virusa,

- U našem društvu nakon prestanka svrhe čuvanja podataka u papirnatom obliku, svi takvi dokumenti koji sadržavaju osobne podatke, a više nam nisu nužni za poslovanje, uništavaju se pomoću rezača papira,
- Redovito organiziramo edukacije o zaštiti osobnih podataka za naše zaposlenike kako bismo ih informirali o njihovim obvezama koje proizlaze iz pravnog okvira za zaštitu podataka te kako bismo podigli svijest o zaštiti osobnih podataka u našoj organizaciji.

Načela privatnosti

1. Provest će se procjena učinka na privatnost za sve sustave ili procese uključene u pribavljanje, rukovanje ili pohranjivanje osobnih podataka
2. Zaposlenici će biti svjesni i odgovorni za pridržavanje zahtjeva za privatnost primjenljivih na njihovu ulogu
3. Osigurat će se financiranje odgovarajućih aktivnosti nadzora privatnosti u operativnim procesima i procesima upravljanja projektom
4. Izvještaji o statusu zaštite podataka bit će na raspolaganju svima u organizaciji
5. Rizici obrade podataka će se pratiti i poduzimat će se radnje kad promjene donose rizike koji nisu prihvatljivi
6. Izradit će se kriteriji za klasifikaciju i prihvatljivost rizika i prema njima će se postupati u obradi podataka ispitanika
7. Neće se tolerirati situacije koje mogu organizaciju dovesti u kršenje zakona i propisa

Isključenje odgovornosti za štetu

Svu štetu i gubitke do kojih bi moglo doći uslijed korištenja ili nemogućnosti korištenja ove Web stranice, snose sami korisnici. Ovim se apsolutno i u cijelosti isključuje svaka eventualna odgovornost UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK za štetu koju bi korisnici eventualno mogli pretrpjeti korištenjem ove Web stranice.

Mjerodavno pravo i sudska nadležnost

Ovi uvjeti korištenja, tumače se suglasno odredbama mjerodavnog prava Republike Hrvatske, a svi sporovi do kojih eventualno dođe u vezi sa korištenjem ove stranice podliježu sudskoj nadležnosti sudova Republike Hrvatske.

Poštovani korisnici, nakon što ste se upoznali sa obvezujućim Pravilima korištenja, želimo vam ugodan boravak na našoj Web stranici.

Primjena i posljedice neprihvatanja uvjeta iz politike zaštite podataka

Sve pojedinačne politike koje su u vezi s privatnošću njihova načela i smjernice čine sastavni dio ove politike. Ova Politika zaštite osobnih podataka sadrži izjavu o privatnosti i pruža sve

neophodne informacije (na jednostavan način) kako bi ispitanici mogli izabrati hoće li koristiti ovu internet stranicu i hoće li svoje osobne podatke slati ili ne. Prilikom posjeta ovoj internetskoj stranici UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK kao i komunikacijom kanalima putem, ispitanik prihvaća i daje suglasnost za obradu osobnih podataka na način koji je uređen u ovoj Politici zaštite osobnih podataka. Ako se ispitanik ne slaže sa ovom Politikom zaštite osobnih podataka, UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK i komunikacijskim kanalima moli ga da ne koristi ovu internet stranicu ili da ne navodi svoje osobne podatke.

Ova politika i njene odrednice, danom objavljivanja, postaje obavezom svakog zaposlenika u UMJETNIČKA GALERIJA DUBROVNIK. Svako njeno nepoštivanje ili zaobilaženje smatrat će se povredom radne dužnosti.

Unaprjeđenje ove politike privatnosti

Zadržavamo pravo tekst ove Politike privatnosti povremeno prilagođavati i unaprjeđivati, prije svega u svrhu poštivanja zakonskih promjena, odnosno, promjena u svrhama i načinima obrade.

Međutim, vaša prava koja proizlaze iz ove Politike privatnosti ili iz odgovarajućih zakonskih propisa nećemo ograničavati. U slučaju da dođe do promjena pravila koja mogu utjecati na vaša prava, o tome ćemo Vas obavijestiti pravovremeno i izravno na prikladan način.

Ova Politika privatnosti unaprijeđena je u Dubrovniku 25. kolovoza 2026. godine.